

# SLA vormen

SLA vormen	Brons	Zilver	Goud	Platina
	Gratis	€ 52,50 / per maand	€ 84 / per maand	Op aanvraag
Wereldwijd technisch support	Email	Email, Telefoon en Online remote access	Email, Telefoon en Online remote access	Maatwerk
Responsetijd	3 werkdagen	2 werkdagen	1 werkdag	
Support tarief				
Support binnen SLA	n.v.t.	30 minuten per maand	60 minuten per maand	
SLA tarief per maand	n.v.t.	€ 52,50	€ 84	
Support tarief buiten SLA per uur	€ 150	€ 122	€ 100	
Updates	Inclusief	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Upgrades	Inclusief	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Remote installatie Sensus-server	Exclusief	Exclusief	Inclusief	Inclusief